“РТ-НЭО Иркутск” рекомендует потребителям не доводить дело до суда и погасить задолженность

10.08.2022 г.

За июль 2022 года сумма удовлетворенных исковых заявлений в пользу регионального оператора составила более 40,5 миллионов рублей.
Рекомендуем потребителям не доводить дело до суда и погасить задолженность в полном объеме.

Напомним, что всем потребителям необходимо оплачивать услугу вывоза ТКО и не доводить дело до суда. В противном случае это может привести к:

- полному погашению суммы накопленных пеней;
- оплате судебных издержек, которые составляют около 20% от имеющейся суммы задолженности;
- аресту банковских счетов;
- изъятию имущества, с целью погашения существующего долга;
- принудительному списанию денежных средств со счетов;
- оплате работы судебных приставов.

Какие есть способы досудебного урегулирования вопроса для бизнеса?

- Заключить с регоператором соглашение об урегулировании задолженности.
- Получить рассрочку долга до 1 года без учета пеней.
- Перейти на фактический учет отходов.

Для физических лиц также есть возможность выплаты долга в рассрочку.

Почему необходимо оплачивать услугу по обращению с ТКО?
С 1 января 2019 г. услуга по обращению с ТКО перешла в разряд коммунальных, то есть на нее распространяются положения Жилищного кодекса РФ. Потребитель обязан оплачивать услугу по всем объектам жилой и нежилой недвижимости, находящихся в собственности на основании пункта п. 56.2 Постановления Правительства РФ № 354.

На основании ФЗ № 89, все собственники твердых коммунальных отходов обязаны оплачивать услугу по вывозу ТКО только региональному оператору. Договор регионального оператора с собственниками отходов считается заключенным на условиях публичной оферты с 17 января 2019 года.

Как узнать сумму задолженности и оплатить услугу?
Юридические лица могут узнать сумму задолженности и оплатить услугу в личном кабинете на сайте РТ-НЭО Иркутск, по телефону горячей линии и почте.

Физические лица могут получить информацию о состоянии лицевого счета в платежных квитанциях, через сервис ГИС ЖКХ, по телефону горячей линии и почте.

Оплатить услугу без комиссии можно через:

- банкоматы "ВТБ" и "ВТБ-онлайн";
- банкоматы ПАО «ПОЧТА БАНК».

С возможным взиманием комиссии:

- банкоматы "СберБанк" и мобильное приложение "СберБанк Онлайн";
- пункты приема платежей "Система "Город" и онлайн-сервис https://lk.uplati.ru/;
- отделения Почты России.

Если физическим лицам не пришли квитанции, для решения вопроса необходимо обратиться по телефону горячей линии.

Необходимую консультацию можно получить у специалистов “РТ-НЭО Иркутск” по следующим контактам:

- 8 (3952) 43-44-11
- contact@rtneo-irk.ru

Режим работы горячей линии:

- в будни с 8:00 до 19:00,
- в выходные дни с 9:00 до 18:00.

Контакты для СМИ:
press@rtneo-irk.ru
Дарья Рычкова
PR-менеджер ООО “РТ-НЭО Иркутск”

ООО “РТ-НЭО Иркутск” предоставляет услуги сбора, транспортирования, размещения, утилизации и переработки твердых коммунальных отходов (ТКО) на территории Зоны 2 «Юг» Иркутской области. Статус регионального оператора компания получила по результатам конкурсного отбора, по итогам которого было заключено соглашение с Министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.04.2018 г. № 318 “Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Иркутской области (Зона 2)”.